

2023

RAPPORT ANNUEL



AMPHEALTH

TABLE DES MATIÈRES

UN MOT DE NOTRE DIRECTEUR	03
OÙ NOUS TRAVAILLONS	05
NOUVEAUX PARTENARIATS	07
RÉSULTATS ET IMPACTS	09
PERMETTRE AUX INNOVATEURS LOCAUX D'AMÉLIORER LES RÉSULTATS EN MATIÈRE DE SANTÉ AU GHANA	11
UN LABORATOIRE DE LEADERSHIP MULTILINGUE POUR LES ÉQUIPES DE MNT AU LIBERIA, AU MALAWI ET AU MOZAMBIQUE	13
COMMENT LA COLLECTE DE DONNÉES SUR LA SANTÉ COMMUNAUTAIRE OUVRE LA VOIE À UN RÉEL CHANGEMENT AU TOGO	15
DONNER AUX MENTORS RÉGIONAUX LES MOYENS DE RENFORCER DE SANTÉ À L'ÉCHELLE NATIONALE AU GHANA	17
S'ASSOCIER AU GFF POUR AMÉLIORER LA SANTÉ MATERNELLE ET INFANTILE AU NIGERIA	19
RENFORCER LE LEADERSHIP ET LA GESTION DANS CINQ PROGRAMMES NATIONAUX DE LUTTE CONTRE LE PALUDISME	21
CHANGER LE DISCOURS	23
DISTRIBUTION DU RAPPORT DU HIGH-LEVEL COUNCIL	23
AMP HEALTH REMPORTE LE PRIX FUTURE UNITED COLLABORATOR	23
CRÉER DES PARTENARIATS	24
DÉNICHER DES TALENTS	24
DONNÉES FINANCIÈRES	25
PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX	27
BAILLEURS DE FONDS ET COLLABORATEURS	28

“AMP Health a apporté un soutien crucial à notre programme. Nous avons constaté des améliorations significatives dans le travail d'équipe et la communication, tant interne qu'externe. Grâce au soutien d'AMP, nos équipes sont capables de travailler ensemble de manière plus efficace, ce qui se traduit par une plus grande productivité et une exécution plus rapide des tâches.”

- Massaka Mireille Gambicky, Chef du Bureau de la gestion de données, Programme National de Lutte contre le Paludisme, République du Congo

UN MOT DE NOTRE DIRECTEUR



Crédit : Aspen Global Innovators Group

J'ai le plaisir de partager avec vous un aperçu des progrès réalisés par AMP Health au cours de l'année écoulée et de nos projets futurs. En ces temps de turbulences, il est plus important que jamais que nous restions concentrés sur notre mission, qui est de renforcer les capacités de leadership et de gestion des équipes du secteur public africain nécessaires à la réalisation de leurs objectifs. Notre approche repose sur la conviction que les gouvernements africains sont les mieux placés pour mener à bien leurs propres efforts de développement et que notre rôle est de les soutenir dans ce processus.

En réponse à une demande croissante, AMP a continué d'augmenter le nombre de ses partenariats avec les équipes gouvernementales. Nous avons à présent 14 partenaires de gestion intégrés dans les ministères de la santé de 12 pays. Ces équipes travaillent dans des domaines de programmation très variés, notamment la santé communautaire, le paludisme, les maladies non transmissibles, la tuberculose ainsi que la santé reproductive, maternelle et infantile.

Nous constatons que les gouvernements avec lesquels nous avons travaillé sont souvent désireux de s'engager davantage. En réponse à cette demande, nous avons lancé deux nouveaux partenariats, au Ghana et un autre en République centrafricaine. Nous continuons de recevoir régulièrement de nouvelles demandes de partenariat de la part d'équipes gouvernementales pour lesquelles nous espérons lever des fonds au cours de l'année à venir.

La pandémie de COVID-19 a démontré l'importance cruciale du leadership et de la gestion dans la préparation et la réponse aux pandémies, et nous explorons les moyens de soutenir les équipes du secteur public dans leurs efforts. Nous avons effectué des missions de cadrage au Ghana et au Togo afin de comprendre leurs efforts actuels et d'évaluer l'intérêt pour la création d'équipes transversales au sein du ministère de la santé et au-delà, afin d'entreprendre un parcours de leadership et de gestion partagés. Lorsqu'il sera temps de mettre ces compétences à l'épreuve, ces équipes pourront être pleinement opérationnelles à condition qu'elles acquièrent ces compétences ensemble avant qu'une situation d'urgence ne se présente. Il est essentiel qu'elles se fassent mutuellement confiance et qu'elles développent un langage commun ainsi que des pratiques de leadership partagées.

Nous sommes convaincus qu'il faut appuyer les équipes afin qu'elles renforcent leur leadership et leur gestion de leurs programmes respectifs dans le cadre d'un processus d'apprentissage continu. Notre objectif est que chaque membre des équipes soutenues continue à développer au fil du temps ses compétences en matière de leadership et de gestion, et que les équipes

continuent à travailler plus efficacement. Dans cette optique, en août 2022, nous avons nommé Nkandu Chikonde en tant que premier Responsable de la Durabilité chez AMP. Nkandu est un ancien partenaire de gestion et, dans son nouveau rôle, il travaille en étroite collaboration avec nos équipes partenaires afin de continuer à apprendre et à s'améliorer au-delà de la phase intégrée de soutien d'AMP.

L'apprentissage entre pairs a toujours été un élément clé de notre modèle et nous sommes heureux de constater qu'avec le recul de la COVID-19, nous avons de nouveau pu réunir nos équipes partenaires pour partager nos connaissances et nouer des relations. En novembre 2022, nous avons réuni des équipes spécialisées dans les maladies non-transmissibles du Liberia, du Malawi et du Mozambique lors du laboratoire de leadership à Maputo. En mai 2023, nous réunirons nos équipes francophones pour un laboratoire de leadership à Dakar et nous planifions actuellement plusieurs autres rassemblements en personne.

En 2022, nous avons ajouté six nouveaux membres à notre conseil d'administration du partenariat. Ces personnes apportent des compétences, des expériences des réseaux divers qui soutiendront l'équipe d'AMP Health à mesure que nous étendons nos partenariats à travers l'Afrique afin de répondre à la demande croissante.

En tant qu'organisation travaillant en partenariat avec des équipes du secteur public dans toute l'Afrique, nous sommes fiers que cinq des nouveaux membres de notre conseil soient originaires d'Afrique. Ceci nous positionne stratégiquement pour aborder les possibilités et les défis uniques du continent en matière de développement, de leadership et de gestion dans le secteur de la santé et au-delà, grâce à des experts qui ont vécu et dirigé sur le continent que nous servons.

Enfin, nous avons entamé le processus d'élaboration de notre prochain plan stratégique, lequel guidera notre travail au cours des années cruciales qui nous mèneront à l'échéance de 2030 pour les Objectifs de Développement Durable. Nous avons déjà commencé à dialoguer avec nos partenaires gouvernementaux, le conseil d'administration du partenariat, les bailleurs de fonds, les collaborateurs, les experts sectoriels, et d'autres parties prenantes, afin de recueillir leurs commentaires pour nous aider à définir notre orientation future et à nous assurer que nous répondons aux besoins en constante évolution de nos partenaires gouvernementaux. Nous tenons à vous exprimer notre gratitude pour votre soutien permanent à mesure que nous travaillons aux côtés des gouvernements africains pour les appuyer dans l'atteinte de leurs objectifs au service de leur population. Votre partenariat est crucial pour les efforts que nous faisons pour avoir un impact significatif sur les communautés que nous servons.



Crédit : AMP Health

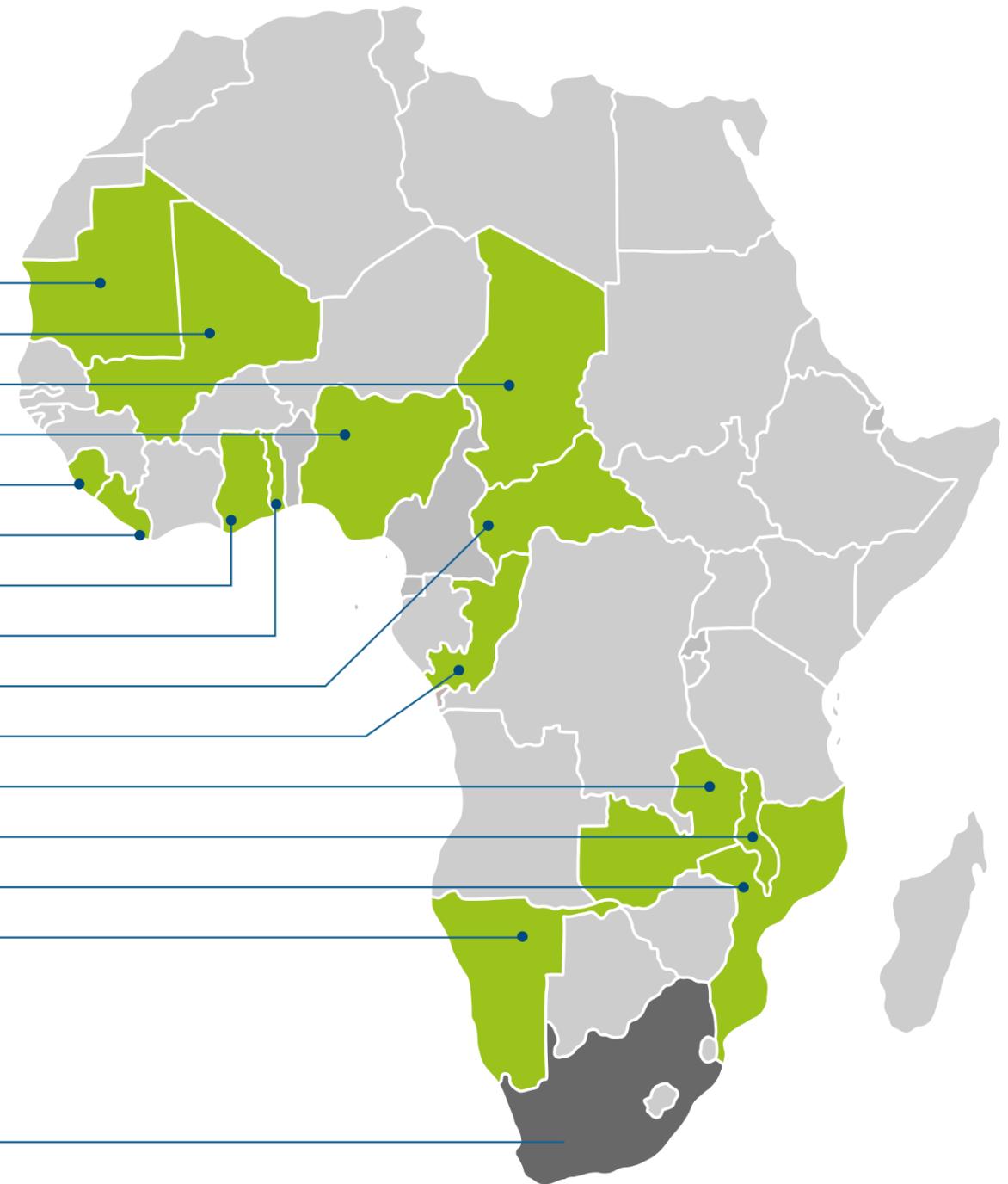
OÙ NOUS TRAVAILLONS

Au cours de l'année dernière, nous avons soutenu des équipes du secteur public dans les pays suivants:



- Mauritanie
- Mali
- Tchad
- Nigeria
- Sierra Leone
- Libéria
- Ghana
- Togo
- République Centrafricaine
- République du Congo
- Zambie
- Malawi
- Mozambique
- Namibie

Le siège d'AMP HEALTH se trouve à Johannesburg, en Afrique du Sud



NOUVEAUX PARTENARIATS

Au Ghana, nous avons lancé deux nouveaux partenariats qui donnent à notre modèle d'appui de nouvelles orientations intéressantes. Un des partenariats représente la première fois que l'AMP Health travaille directement avec des équipes au niveau infranational. Nous soutenons six équipes régionales de gestion de la santé nouvellement constituées afin de renforcer leurs compétences en matière de leadership et de gestion, et de mettre en place les systèmes et les processus qui leur permettront de fonctionner de manière plus efficace et plus efficiente. Pour y parvenir, nous travaillons avec une cohorte de mentors locaux ; des hauts fonctionnaires de la santé publique qui ont exercé diverses fonctions de direction au sein du Ghana Health Service (GHS, Service de Santé Ghanéen) et qui ont une connaissance approfondie du contexte local.

Le second partenariat avec le Ghana Health Service (GHS, Service de Santé Ghanéen) vise à établir une plateforme d'innovation nationale, réunissant des innovateurs, des bailleurs de fonds, et des responsables de la santé publique afin d'identifier, de tester, et de développer des innovations sanitaires à fort potentiel. La plateforme a été lancée en février 2023, et l'AMP jouera un rôle important en soutenant le gouvernement pour combler l'écart entre l'offre et la demande dans l'écosystème de l'innovation de la santé au Ghana.

Le Mécanisme de Financement Mondial (the Global Financing Facility, GFF), hébergé par le Groupe de la Banque mondiale, s'est associée à AMP Health pour soutenir son Country Leadership Program (CLP, Programme de Leadership National) dans certains pays. L'objectif est de renforcer les capacités de leadership et de gestion d'une équipe de dirigeants sélectionnés dans le domaine de la santé des femmes et des enfants et de trouver des moyens d'utiliser leurs compétences acquises dans le cadre du CLP pour s'attaquer à des problèmes critiques de santé. Nous avons commencé notre partenariat avec le GFF au Nigeria en mai 2022, et lancé un deuxième partenariat en Zambie en mars 2023. Nous envisageons la possibilité de nous étendre à d'autres pays au cours de l'année à venir.

Nous avons commencé à travailler avec l'équipe de santé communautaire du Mali en juillet 2022. Nous travaillons en collaboration avec Muso, un organisme de santé communautaire à but non lucratif basé au Mali, dans le but d'identifier les meilleures pratiques et de renforcer le système de santé communautaire. Ce travail est soutenu par LGT Venture Philanthropy.



RÉSULTATS ET IMPACTS

Le cadre de suivi, d'évaluation et d'apprentissage (Monitoring, Evaluation and Learning, MEL) d'AMP Health soutient la prise de décision et l'apprentissage adaptatif, la planification et la gestion, et ce, dans tous les programmes soutenus par AMP Health, sur la base de l'analyse des engagements au fil du temps.

Les équipes voient la valeur de l'approche unique d'AMP

“AMP se distingue des autres partenaires du fait que cette organisation n'a pas de plan préprogrammé; elle nous a fait participer dès le départ à la définition des priorités pour le partenariat. Nous travaillons ensemble, dans le contexte spécifique du Liberia.”
– Florence Y. Kiatamba, équipe chargée des maladies non transmissibles et des blessures, Liberia

Les participants ont vu leurs propres compétences s'améliorer

“Le soutien d'AMP a été très utile. Les laboratoires et les sessions de renforcement des capacités m'ont permis d'atteindre un niveau que je ne pouvais pas imaginer auparavant. J'ai rejoint l'équipe avec moins d'expérience, de confiance et des limites dans de nombreux domaines... AMP m'a aidé à renforcer les capacités nécessaires afin de diriger efficacement les niveaux infranationaux.”
– Gerald Zimba, Unité de la santé communautaire, Zambie

Les équipes sont capables de travailler plus efficacement

“Le soutien d'AMP fait ressortir la cohésion: nous sommes devenus une équipe bien soudée. Nous sommes capables de mettre en confiance quant à la réalisation de nos tâches et d'en prendre la responsabilité. Nous nous faisons confiance mutuellement et nous sommes convaincus que les choses seront faites à temps et correctement.”
– Florence Y. Kiatamba, équipe chargée des maladies non transmissibles et des blessures, Liberia

Nous effectuons des sondages auprès des membres de nos équipes partenaires afin d'évaluer dans quelle mesure ils améliorent leurs compétences individuelles en tant que dirigeants et gestionnaires.

- 80 % des membres des équipes déclarent avoir amélioré au moins cinq compétences clés en matière de leadership et de gestion et 61% déclarent avoir amélioré dix compétences ou plus.

Nous mesurons l'efficacité des équipes en les notant sur le niveau de confiance au sein de l'équipe, leur capacité à gérer les conflits, et à offrir des opportunités de croissance professionnelle pour les membres de leurs équipes.

- Les membres des équipes soutenues estiment que leur équipe devient plus efficace. La moyenne de l'efficacité d'équipe pour toutes les équipes soutenues réunies est de 77 %.
- Les équipes ayant obtenu les scores les plus élevés sont celles avec lesquelles nous avons travaillé depuis le plus longtemps.

Nous évaluons dans quelle mesure les équipes mettent en œuvre des outils, des processus et des systèmes conformes aux meilleures pratiques et adaptés à leur contexte opérationnel.

- Les équipes ont amélioré en moyenne 17 systèmes et processus.
- Toutes les équipes ont développé et commencé à utiliser régulièrement la majorité des 28 systèmes et processus clés qu'AMP a identifiés comme étant essentiels à la réussite d'une équipe.

En collaboration avec les équipes partenaires, nous définissons des objectifs de partenariat afin de guider notre travail commun et nous suivons les progrès accomplis dans la réalisation de ces objectifs au fil du temps.

- En 2022, toutes nos équipes partenaires ont fait des progrès considérables dans la réalisation de leurs objectifs de partenariat. Les équipes avec lesquelles nous avons travaillé le plus longtemps ont généralement atteint davantage d'objectifs que les équipes partenaires plus récentes.

TÉMOIGNAGES DE NOS EQUIPES PARTENAIRES

Permettre aux innovateurs locaux d'améliorer les résultats en matière de santé au Ghana

Des solutions innovantes ont le potentiel de transformer la prestation des services de santé, mais elles peuvent avoir un coût prohibitif et ne pas être accessibles aux communautés qui en ont le plus besoin. Il existe cependant une reconnaissance croissante de l'importance de solutions abordables et pouvant être mis en œuvre à grande échelle, développées par les personnes qui sont les plus susceptibles de les utiliser. Un nouveau partenariat entre le Ghana Health Service (GHS, Service de Santé Ghanéen), l'USAID, Grand Challenges Canada et AMP Health adopte cette approche au Ghana. Le partenariat a mis en place une Country Innovation Platform (CIP, Plateforme d'Innovation Nationale) afin d'identifier et de soutenir des solutions innovantes pour relever les défis sanitaires cruciaux. Axé sur la santé maternelle, néonatale et infantile dans le Nord et l'Ouest du Ghana, le CIP offre une plateforme aux responsables gouvernementaux, aux bailleurs de fonds, aux innovateurs et aux autres parties prenantes afin qu'ils travaillent ensemble pour améliorer la prestation des services de santé et créer un écosystème d'innovation localisé.

Le CIP a été lancé en février 2023 lors d'un atelier de cocréation animée par le GHS. Les partenaires du projet et les innovateurs en matière de santé se sont réunis pour identifier des défis sanitaires mesurables, qui se prêtent à des solutions novatrices, et ont lancé un appel aux innovateurs pour qu'ils soumettent leurs idées. L'appel se concentre sur la santé maternelle, néonatale et infantile dans le Nord et l'Ouest du Ghana, avec une enveloppe totale de 1,5 million de dollars canadiens.

Dans le cadre de ses efforts pour soutenir le CIP, AMP Health a placé Chioma Ogbozor en tant que partenaire de gestion au sein du GHS. Chioma travaille avec l'équipe du GHS pour lui permettre : d'identifier les défis sanitaires pour lesquels innover est nécessaire, d'identifier les innovations à fort potentiel, et de préparer l'extension et l'institutionnalisation des nouvelles innovations. L'équipe du CIP travaille également avec des innovateurs du secteur de la santé afin d'identifier les défis qui correspondent aux priorités du gouvernement et qui présentent le plus grand potentiel d'adoption.

Le secteur de la santé au Ghana est confronté à plusieurs défis, notamment des infrastructures de santé inadéquates, un accès limité aux soins, en particulier dans les zones rurales, et une

pénurie de ressources humaines. Ces défis ont rendu difficile l'élaboration et la mise en œuvre d'innovations efficaces en matière de santé, susceptibles d'améliorer l'accès aux services de santé et les résultats pour les patients. De plus, le financement limité et les cadres réglementaires inadéquats pour les innovations en matière de santé ont davantage freiné leur développement et leur adoption. Surmonter ces difficultés demande des partenariats solides entre le gouvernement, le secteur privé et les organisations internationales pour soutenir le développement et la mise en œuvre de solutions novatrices visant à améliorer les prestations des services de santé.

Selon Chioma, le milieu de l'innovation au Ghana est encore en pleine croissance et fonctionne en silos. Idéalement, le CIP réunira divers innovateurs pour qu'ils collaborent et abordent ensemble des questions intersectorielles complexes.

L'objectif du CIP est d'identifier et de développer des solutions innovantes pour relever les défis actuels et futurs du Ghana en matière de santé, en créant un environnement propice à l'innovation. En investissant dans un écosystème local d'innovation, le CIP vise à établir une plateforme permanente qui soutiendra les innovations pertinentes répondant aux défis sanitaires prioritaires identifiés par le gouvernement ghanéen. Un écosystème d'innovation sanitaire florissant a également le potentiel de générer des avantages économiques, à la fois par l'investissement direct dans ces innovations, et par les avantages économiques à long terme de leur déploiement pour parvenir à une population plus saine et plus productive. Le lancement du CIP représente une avancée notable vers l'amélioration du secteur des services de santé au Ghana, grâce à une initiative menée par le secteur public qui encourage les innovations locales en matière de santé afin d'élargir l'accès à des services de santé de qualité.



Crédit : AMP Health

Un laboratoire de leadership multilingue pour les équipes de MNT au Liberia, au Malawi, et au Mozambique

Les maladies non transmissibles (MNT) sont de plus en plus répandues en Afrique et constituent une menace sérieuse pour la santé et le bien-être de millions de personnes. Selon l'Organisation Mondiale de la Santé, les MNT ont été à l'origine de 37 % des décès en Afrique subsaharienne en 2019, ce qui en fait la principale cause de mortalité. De plus, le taux d'incidence de maladies telles que le cancer, les maladies cardiovasculaires et le diabète devrait continuer à augmenter, en partie à cause de faiblesses dans la mise en œuvre de mesures de contrôle essentielles, notamment en matière de prévention, de diagnostic, et de soins.

Les équipes chargées des MNT en Afrique sont confrontées à des défis tels que l'augmentation de la charge des maladies, des attentes politiques élevées, et des ressources limitées. Le renforcement des capacités de leadership et de gestion de ces équipes peut les aider à mieux hiérarchiser l'utilisation de ressources limitées, à élaborer des plans stratégiques chiffrés et réalisables, et à faire comprendre l'importance d'un investissement accru dans la lutte contre les MNT.

En novembre 2022, AMP Health a organisé à Maputo, au Mozambique, son premier laboratoire de leadership en présentiel réunissant plusieurs pays depuis la pandémie de Covid-19. L'événement, qui a duré plusieurs jours, a rassemblé les équipes de programmes nationaux des MNT du Liberia, du Malawi et du Mozambique, et s'est focalisé sur leur capacité à présenter un dossier d'investissement solide pour la lutte contre les MNT dans leurs pays respectifs.

La barrière de la langue a constitué un défi intéressant pour l'équipe d'apprentissage d'AMP. Lors de nombreuses sessions, les présentations comprenaient des diapositives en anglais et en portugais, accompagnées d'une traduction simultanée en anglais ou en portugais selon la langue utilisée dans la diapositive. "Les facilitateurs ont veillé à faire passer les points les plus importants, et toutes les instructions étaient disponibles dans les deux langues principales. Nous avons créé des activités pour lesquelles il serait plus facile de mélanger les langues et nous avons prévu du temps pour la réflexion sur soi, c'est-à-dire des activités pour lesquelles il n'était pas important de parler mais plutôt de vivre quelque chose ensemble", explique Klara Michal, responsable de l'apprentissage au sein d'AMP Health.

Pour travailler avec succès avec un groupe à la fois diversifié et multilingue, Klara souligne l'importance de définir les attentes dès le départ. "Créer un environnement dans lequel les participants n'ont pas à s'inquiéter parce qu'ils savent que d'autres prendront le temps d'écouter ou de traduire pour eux. Créer une atmosphère propice à l'ouverture et à l'apprentissage. Nous informons les participants que c'est le prix de l'inclusion c'est-à-dire ralentir et s'entraîner à être patient, et être suffisamment attentif pour écouter et éventuellement faire des choses auxquelles on n'est pas habitué."

Toutefois, la traduction n'a pas suffi à faciliter les liens. Le laboratoire de MNT, comme tous



Crédit : AMP Health

les ateliers de l'AMP, a été conçu pour être un environnement d'apprentissage par l'expérience permettant aux équipes de créer et de partager du contenu, plutôt que de se contenter de suivre passivement des présentations. En encourageant la création de relations et les échanges interculturels, les équipes ont pu acquérir une meilleure compréhension des défis et des opportunités dans leur pays respectifs.

"Nous avons créé un environnement permettant d'établir des relations, ce qui nous a permis de franchir les frontières culturelles", explique Klara. "Une grande partie de l'apprentissage s'est faite pendant les moments entre les sessions, les moments où l'on partageait un café. Une grande partie du partage des connaissances est basée sur les relations, ce qui prend du temps."

Le modèle d'apprentissage par l'expérience a permis aux équipes de nouer des relations durables et d'appliquer de nouvelles techniques dans des contextes réels. De nombreux membres de l'équipe ont immédiatement commencé à travailler sur des dossiers d'investissement pour leur propre pays, impatients de mettre en pratique leurs nouvelles connaissances.

"À chaque fois que j'interagis avec AMP, je suis impressionné et je me dis que ce qu'ils ont fait est incroyable, et à la session qui suit, ils passent au niveau supérieur, c'est encore mieux."
- Un membre de l'équipe du Liberia.

Notre modèle d'apprentissage chez AMP Health est ancré dans la conception centrée sur l'humain. Selon Klara, le laboratoire de leadership a également démontré la valeur de cette approche lorsqu'elle a observé les participants profiter de moments durant lesquels ils appliquaient des techniques qu'ils venaient d'apprendre, ils jouaient, et ils essayaient de nouvelles choses.

Après le laboratoire de leadership, certains membres de l'équipe ont indiqué qu'ils avaient immédiatement commencé à utiliser leurs nouvelles compétences et qu'ils étaient impatients de mettre en pratique ce qu'ils avaient appris sur l'utilisation des données, l'engagement des parties prenantes, et l'efficacité de la communication. Alors que ces équipes retournent dans leur pays et mettent leur apprentissage en pratique, nous espérons voir des progrès dans la lutte contre les MNT et améliorer les résultats dans le domaine de la santé de millions de personnes en Afrique subsaharienne.

Comment la collecte de données sur la santé communautaire ouvre la voie à un réel changement au Togo

En 2020, AMP Health s'est associée à la Division de la Santé Communautaire et des Personnes Âgées (DSCPA) du Togo afin de renforcer les compétences en matière de leadership et de gestion de l'équipe responsable de la santé communautaire au niveau national. Au cours des deux dernières années, AMP Health a soutenu l'équipe à travers différents projets, y compris un exercice complexe de cartographie visant à mieux comprendre le contexte des Agents de Santé Communautaire (ASC) au Togo.

Ne disposant d'aucunes données préalables sur le nombre d'ASC dans le pays, leurs conditions de vie, leur formation, ou le nombre de patients auxquels ils fournissent des soins, l'équipe du DSCPA, avec le soutien d'AMP Health, a développé, administré, et analysé les données d'une enquête de 88 questions auprès de plus de 11 400 ASC. De cet exercice en a résulté l'une des bases de données les plus riches jamais établies sur un groupe aussi important d'ASC, fournissant des informations inestimables pour guider l'avenir du programme des ASC du Togo.

Durant ce processus, l'équipe a acquis des compétences précieuses en matière de conception et de planification d'enquêtes, de gestion de projets, et d'analyse de données. Depuis, l'ensemble des données a été mis à disposition des décideurs du secteur de la santé, des ministres, et du gouvernement togolais, et est déjà utilisé pour façonner la planification et les initiatives relatives à la formation des ASC dans tout le pays.

“Nous avons découvert que les femmes ne représentent que 20% des agents de santé communautaire au Togo”, explique Ramadane Hagne, partenaire de gestion d'AMP Health. “C'était surprenant, surtout au vu des besoins en matière de santé maternelle et infantile. Notre objectif est désormais d'avoir 50% de femmes et 50% d'hommes.”

L'équipe a également observé que la plupart des ASC du Togo n'avaient pas reçu de formation sur les quatre maladies (paludisme, diarrhée, pneumonie et malnutrition) qui sont à l'origine de la plupart de la mortalité infantile. Pour y remédier, le DSCPA privilégie dès à présent la formation dans ces domaines afin d'améliorer la qualité des soins fournis par les ASC.

Le projet a été entièrement réalisé par l'équipe de DSCPA et le partenaire de gestion d'AMP, sans faire appel à des consultants ou à des prestataires de services externes. Cela a permis de maintenir les coûts à un niveau inférieur à celui d'exercices de cartographie comparables. Le ministère a pu couvrir 70% des coûts du projet, tandis que le reste a été financé par AMP et Integrate Health.

Grâce à ce projet, le Togo dispose désormais de sa première base de données complète sur les ASC, ce qui lui permet de disposer d'informations essentielles pour prendre des décisions qui conduiront à l'amélioration des résultats en matière de santé dans l'ensemble du pays.

Ce travail démontre l'importance de disposer de données de haute qualité et de renforcer les capacités locales pour générer et utiliser les données de manière efficace. AMP Health est fière d'avoir soutenu l'équipe de DSCPA dans cette initiative et se réjouit de continuer à travailler avec elle au renforcement du système de santé du Togo.



Crédit : AMP Health

L'approche d'AMP Health en matière de données

L'enthousiasme pour la santé numérique s'est traduit par une prolifération de projets de courte durée et une diversité importante d'outils numériques. Ces derniers ne s'attachent que modérément à mettre l'accent sur les besoins sous-jacents et sur la capacité des équipes chargées de les gérer, en plus d'une compréhension limitée quant à leur impact sur les systèmes de santé et le bien-être des personnes. Chez AMP Health, nous pensons qu'il y a eu un sous-investissement systématique dans les capacités fondamentales du personnel des ministères de la Santé, principalement responsable des systèmes de cybersanté (eHealth) et de santé mobile (mHealth) à long terme. Grâce au travail que nous avons réalisé au Togo, nous montrons ce qu'il est possible de faire lorsque l'on adopte une approche centrée sur les personnes, c'est-à-dire qui se concentre sur les personnes qui utiliseront les données, plutôt qu'une approche centrée sur la technologie qui met l'accent sur les capacités des outils numériques.

Donner aux mentors régionaux les moyens de renforcer les services de santé à l'échelle nationale au Ghana

Il y a quatre ans, le gouvernement du Ghana a créé six nouvelles régions. L'objectif est d'améliorer l'accès du public à des services tels que les services de santé en décentralisant la prestation de services et en établissant de nouvelles administrations régionales. Toutefois, la mise en place de services de santé efficaces dans ces nouvelles régions représente un défi important. Les régions sont pour la plupart rurales et nécessitent des investissements importants dans les infrastructures, la logistique, et les systèmes, ainsi que dans les compétences de leadership et de gestion des personnes chargées d'administrer le système de santé.

Conscient de l'importance du leadership et de la gestion dans ce processus, le Ghana Health Service (GHS, Service de Santé Ghanéen) s'est associé à AMP Health afin de renforcer les compétences en matière de leadership et de gestion des nouvelles Regional Health Management Teams (RHMT, Équipes Régionales de Gestion de la Santé) qui sont chargées de superviser les services de santé dans les six nouvelles régions. AMP soutiendra également ces équipes dans la mise en œuvre de systèmes et de processus qui leur permettront de s'intégrer pleinement dans le système de santé national.

Cette expérience met en évidence un besoin de faire des investissements plus importants dans le leadership et la gestion au niveau infranational des systèmes de santé dans toute l'Afrique. En donnant la priorité au développement de ces compétences, les pays peuvent mieux se positionner pour parvenir à étendre l'accès du public aux services de santé, en particulier dans les zones mal desservies.

À travers ce partenariat, le GHS et AMP Health souhaitent mettre en place une approche innovante du renforcement des systèmes de santé, qui renforce simultanément les capacités de leadership et de gestion aux niveaux infranational et national. Plus précisément, AMP Health travaille avec les RHMT nouvellement établies pour les former et les encadrer, dans le but d'améliorer leur capacité à diriger et à gérer les services de santé dans leurs régions respectives.

Ce partenariat est l'occasion d'institutionnaliser le renforcement des capacités de leadership et de gestion au sein du GHS. Les enseignements tirés de cette initiative serviront de base à l'approche du gouvernement en matière de constitution d'équipes et de développement des capacités de leadership dans l'ensemble du système de santé ghanéen. En se focalisant sur ces domaines fondamentaux, AMP Health espère contribuer à étendre l'accès du public aux services de santé au Ghana et servir de modèle à d'autres pays souhaitant mettre en place des systèmes de santé solides et efficaces.

Pour renforcer les capacités de leadership et de gestion dans les six nouvelles régions, le GHS a adopté une approche à plusieurs volets, notamment en affectant un mentor régional à chaque RHMT afin d'apporter un soutien au renforcement des capacités. Par le coaching et le mentorat, les mentors aident les RHMT à prendre des décisions stratégiques et à trouver des solutions à des problèmes complexes.

“En s'appuyant sur leurs connaissances professionnelles, leur expérience, et leur expertise ainsi que sur leurs compétences en matière d'accompagnement, les mentors permettent aux directeurs régionaux et à leurs équipes de prendre des décisions stratégiques et de trouver des solutions aux problèmes complexes rencontrés par les régions”, explique Ronke Ampiah Adamaley, partenaire de gestion d'AMP Health au Ghana.

Pour s'assurer que les mentors disposent des compétences et des outils nécessaires, AMP Health a organisé une session de formation initiale de trois jours axée sur les compétences en matière de mentorat et d'accompagnement. Les tuteurs ont ensuite procédé à une évaluation diagnostique initiale afin d'identifier les besoins en matière de leadership et de gestion au sein des RHMT qu'ils accompagnent. Sur la base de cette évaluation, un plan d'action a été élaboré pour combler les lacunes en matière de compétences et de connaissances, et les mentors ont apporté, chaque mois, un soutien et des conseils à distance à leurs protégés.

Les premières réactions des personnes encadrées dans les régions ont été positives, l'une d'entre elles ayant déclaré: “Le tutorat se déroule sans accroc. J'ai beaucoup de chance d'avoir un mentor qui a de l'expérience à la direction dans le GHS, et ce à tous les niveaux.” En se focalisant sur le renforcement des capacités de leadership et de gestion au niveau infranational, le GHS franchit une étape importante dans l'amélioration de l'accès du public aux services de santé dans les zones rurales. Le soutien d'AMP Health à cette initiative reflète une reconnaissance plus large du rôle crucial que jouent le leadership et la gestion dans la mise en place de systèmes de santé solides et efficaces à tous les niveaux.



Crédit : AMP Health

S'associer au GFF pour améliorer la santé maternelle et infantile au Nigeria

L'année dernière, nous avons collaboré avec le Mécanisme de Financement Mondial (the Global Financing Facility, GFF) pour les femmes, les enfants et les adolescents afin de renforcer les compétences en matière de leadership et de gestion des équipes qui œuvrent à l'amélioration des résultats en matière de santé pour les femmes et les enfants.

Le GFF, hébergé par le Groupe de la Banque mondiale, a été lancé en 2015. Depuis lors, le GFF a apporté des financements et d'autres formes de soutien à 36 pays à faibles revenus et à revenus faibles et intermédiaires.

Les dirigeants des pays membres du GFF ont exprimé le besoin de renforcer davantage leurs capacités de leadership et de constituer des équipes de dirigeants locaux capables de conduire et de soutenir le changement à long terme des systèmes de santé. Pour équiper ces dirigeants des compétences nécessaires, le GFF a créé le Country Leadership Program (CLP, Programme de Leadership National).

Le GFF a reconnu qu'un programme traditionnel de formation au leadership et à la gestion ne serait pas suffisant pour atteindre son objectif ambitieux de catalyser la transformation des systèmes de santé dans les pays partenaires. Le GFF s'est donc associé à AMP Health pour apporter, aux pays qui ont exprimé leur intérêt pour le CLP, un soutien intégré sous la forme d'un partenaire de gestion d'AMP ainsi que des possibilités d'apprentissage par l'expérience et l'accès à un accompagnement et un mentorat continu.

Le GFF et AMP ont lancé cette collaboration au Nigeria en mai 2022. En organisant des ateliers d'apprentissage par l'expérience, en offrant un soutien intégré en matière de leadership et de gestion, ainsi qu'en fournissant du mentorat, AMP a travaillé en collaboration avec plus de 50 dirigeants du système de santé au Nigeria. Ces dirigeants forment une équipe multisectorielle axée sur la santé familiale et la nutrition.

AMP a intégré un partenaire de gestion, le Dr Shola Dele-Olowu, au Federal Ministry of Health (Ministère Fédéral de la Santé) en tant que mentor et accompagnateur pour cette équipe. Aujourd'hui, la communication et la coordination sont meilleures et l'équipe travaille à l'élaboration d'une stratégie cohérente pour guider la prestation des services de santé aux mères, aux nourrissons et aux enfants. "Accompagner le CLP du Nigeria dans son parcours de leadership transformateur a été une source d'inspiration. Comme le reconnaissent de nombreux membres de l'équipe, de nombreux concepts du CLP leur étaient familiers, mais l'application des compétences en matière de leadership transformateur à leur travail quotidien a fait l'objet d'une perspective et d'une approche nouvelles", déclare Shola.

Outre le soutien continu du partenaire de gestion d'AMP, AMP a facilité les sessions d'apprentissage par l'expérience pour aider cette équipe diversifiée de dirigeants du secteur de la santé à développer les compétences de leadership nécessaires à leur environnement. Il s'agit notamment d'une communication efficace, d'une prise de décision basée sur des données probantes, et d'une capacité d'adaptation. Nous avons mis à disposition des outils et des ressources pratiques qui aident les équipes à mettre en œuvre ces pratiques dans leur travail, et leurs permettent de mieux se coordonner et de relever les défis auxquels ils font face.

Shola souligne certains des progrès importants que l'équipe du CLP a réalisés au Nigeria grâce à ce partenariat: "De petits changements progressifs dans les comportements au travail, comme les membres de l'équipe créant des plateformes communes pour partager des informations, aux changements au niveau systémique pour améliorer la gouvernance intégrée, nous nous réjouissons de voir leurs efforts continus pour marquer de leur empreinte leur leadership à différents niveaux du secteur de la santé au Nigeria."

Notre partenariat avec le Federal Ministry of Health (Ministère Fédéral de la Santé) du Nigeria, avec le soutien du GFF, témoigne des possibilités qui s'offrent à nous lorsque des organisations animées d'une même aspiration s'unissent pour atteindre un objectif commun. Au cours de l'année à venir, nous souhaitons partager les enseignements tirés de ce partenariat avec d'autres pays partenaires du GFF. En mars 2023, nous avons lancé un deuxième partenariat de CLP en Zambie et il est prévu d'étendre ce partenariat à d'autres pays dans un avenir proche.



Credit: AMP Health

RENFORCER LE LEADERSHIP ET LA GESTION DANS CINQ PROGRAMMES NATIONAUX DE LUTTE CONTRE LE PALUDISME

Dans le cadre du projet de Sustaining Technical and Analytic Resources (STAR, Soutien aux Ressources Techniques et Analytiques), l'USAID fournit des ressources à AMP Health pour lui permettre de s'associer aux programmes nationaux de lutte contre le paludisme en Mauritanie, en Namibie, en République Centrafricaine, en République du Congo, et au Tchad. Notre objectif est d'aider les équipes des programmes nationaux de lutte contre le paludisme à atteindre des objectifs ambitieux grâce à une formation personnalisée sur le terrain, et à un accompagnement et un mentorat intégré qui renforcent leurs compétences en matière de leadership, de gestion de programmes, de résolution de problèmes, et d'analyse.



République Centrafricaine

Le partenaire de gestion a accompagné le Service de Lutte contre le Paludisme dans l'intégration des contributions des différentes parties prenantes dans le cadre du plan stratégique national de lutte contre le paludisme 2024-2028, en mettant l'accent sur le renforcement des compétences de l'équipe en matière de gestion des parties prenantes et de planification stratégique.

Effectif de l'équipe: **15** Début du Partenariat: **Janvier 2022**



République du Congo

Le partenaire de gestion a aidé l'équipe à renforcer ses compétences en matière d'utilisation des données pour la prise de décision, la gestion de la chaîne logistique, et la communication. Grâce à ces compétences, l'équipe a pu atteindre des objectifs stratégiques clés, notamment l'élargissement de la couverture des interventions de prévention du paludisme, la mobilisation de ressources supplémentaires, le renforcement des systèmes de gestion des approvisionnements et des stocks, l'intensification des interventions de communication pour le changement de comportement et la sensibilisation, et l'amélioration de la gestion des données sur le paludisme.

Effectif de l'équipe: **34** Début du Partenariat: **Mars 2022**



Mauritanie

Le Service de Lutte contre le Paludisme s'est fixé pour objectif de faire évoluer son statut au sein du ministère de la santé vers celui de Programme National de Lutte contre le Paludisme. Le rétablissement en tant que programme se traduirait par des niveaux de responsabilité accrus et des ressources plus importantes pour permettre à l'équipe de mener à bien son travail. Le partenaire de gestion a collaboré étroitement avec l'équipe afin de renforcer ses compétences en matière de gestion, de coordination et de communication avec les parties prenantes, de manière à plaider avec succès ce changement. Elle a également travaillé en étroite collaboration avec l'équipe pour l'accompagner dans la gestion du changement au cours de cette transition.

Effectif de l'équipe : **10** Début du Partenariat : **Janvier 2022**



Namibie

Le partenaire de gestion a aidé l'équipe à faire face à une épidémie de paludisme dans deux régions à fort taux de morbidité dans le Nord du pays. En se focalisant sur l'amélioration de la communication au sein de l'équipe, sur la direction et la gestion d'une crise, ainsi que sur l'engagement de partenaires externes susceptibles de soutenir les interventions contre le paludisme, l'équipe a pu réagir avec succès.

Effectif de l'équipe : **06** Début du Partenariat : **Mai 2022**



Tchad

L'équipe du Programme Nationale de Lutte contre le Paludisme, soutenue par le partenaire de gestion, a identifié la nécessité de clarifier les rôles et les responsabilités au sein de l'équipe. Pour ce faire, ils ont décidé de restructurer l'équipe en 4 Services, chacune ayant des portfolios de travail clairement définis. Le partenaire de gestion a accompagné l'équipe dans ce processus de restructuration, ce qui a permis d'améliorer la coordination et la collaboration, et a contribué à renforcer l'efficacité de l'équipe.

Effectif de l'équipe : **40** Début du Partenariat : **Avril 2022**

“

“Au ministère, nous avons de nombreux engagements et nos besoins sont importants. Cependant, avec le soutien d'AMP Health, nous sommes devenus beaucoup plus organisés. Les résultats sont visibles dans le travail de nos équipes et dans la meilleure gestion des délais de traitement des tâches.”

- Membre de l'équipe, Service de Lutte contre le Paludisme, République Islamique de Mauritanie

“AMP apporte un soutien en matière d'intelligence émotionnelle et offre un espace où les gens peuvent apprendre à mieux se connaître. Cela permet de créer des liens de confiance entre les personnes afin de permettre à l'équipe de fonctionner de manière saine, d'atteindre les objectifs de l'équipe, et de mieux travailler ensemble.”

- Membre de l'équipe du National Vector-borne Diseases Control Programme (Programme National de Lutte contre les Maladies à Transmission Vectorielle), Namibie

“Nous avons constaté des améliorations significatives en ce qui concerne le travail d'équipe et la communication, tant en interne qu'en externe. Le soutien d'AMP permet à nos équipes de travailler ensemble de manière plus efficace, ce qui se traduit par une plus grande productivité et une exécution plus rapide des tâches.”

- Massaka Mireille Gambicky, Chef du Département de gestion des données, Programme National de Lutte contre le Paludisme, République du Congo

”

CHANGER LE DISCOURS

Dans le cadre de notre stratégie, nous entendons améliorer l'image du leadership et de la gestion comme moyens essentiels d'atteindre des objectifs plus importants en matière de santé et de développement. Nous le faisons de plusieurs façons.

Distribution du rapport du High-Level Council

Dans notre précédent rapport annuel, nous avons mis l'accent sur un rapport récemment publié par le High-Level Council on Leadership and Management for Development (le Conseil de Haut Niveau sur le Leadership et la Gestion pour le Développement), rassemblé par AMP Health et hébergé par l'Institut Aspen, appelant les gouvernements et les institutions de développement à investir davantage dans le développement des compétences de leadership dans le secteur public.

Depuis lors, des exemplaires du rapport ont été remis aux ambassades de tous les pays et aux sièges officiels de toutes organisations internationales ayant une représentation en Afrique du Sud. Il s'agit de 142 pays sur les 199 représentés aux Nations unies. Parmi les récipiendaires du rapport, on compte 138 présidents, 99 premiers ministres, 139 ministres des affaires étrangères et 141 chefs de mission. En outre, les rapports ont été remis auprès de 16 organisations internationales représentées en Afrique du Sud.

Nous avons reçu des commentaires positifs de la part de hauts fonctionnaires de pays aussi lointains que l'Équateur et l'Espagne ainsi que de pays partenaires d'AMP, tels que la Namibie.

AMP Health remporte le prix du Future United Collaborator

Chez AMP, nous croyons au pouvoir des partenariats et de la collaboration comme moyens d'atteindre des objectifs ambitieux en matière de santé. En travaillant avec des partenaires gouvernementaux, des ONG, le secteur privé et des philanthropes, nous visons à collaborer avec les pays pour les aider à renforcer les institutions et à améliorer l'atteintes des objectifs de santé. En septembre 2022, GBC Health, une ONG créée il y a plus de 20 ans et qui a toujours su rassembler les entreprises, les investisseurs, les gouvernements et les ONG dans la lutte contre le paludisme, la tuberculose et le VIH/SIDA, a annoncé les lauréats de ses premiers prix Future United, lors d'une cérémonie qui s'est déroulée à New York.

AMP Health a été très honoré de recevoir le prix du Collaborator (collaborateur) en reconnaissance de son travail de partenariat avec des équipes gouvernementales pour renforcer les compétences en matière de leadership, de gestion et de gouvernance en vue d'atteindre les objectifs de santé publique.

Créer des partenariats

Nous travaillons avec des écoles de commerce basées en Afrique et d'autres partenaires locaux afin de développer les capacités locales, de créer des communautés de pratique, et de renforcer la base de données sur la manière de développer efficacement les compétences en matière de leadership et de gestion qui soutiennent la réalisation des objectifs de développement.

Dénicher des talents

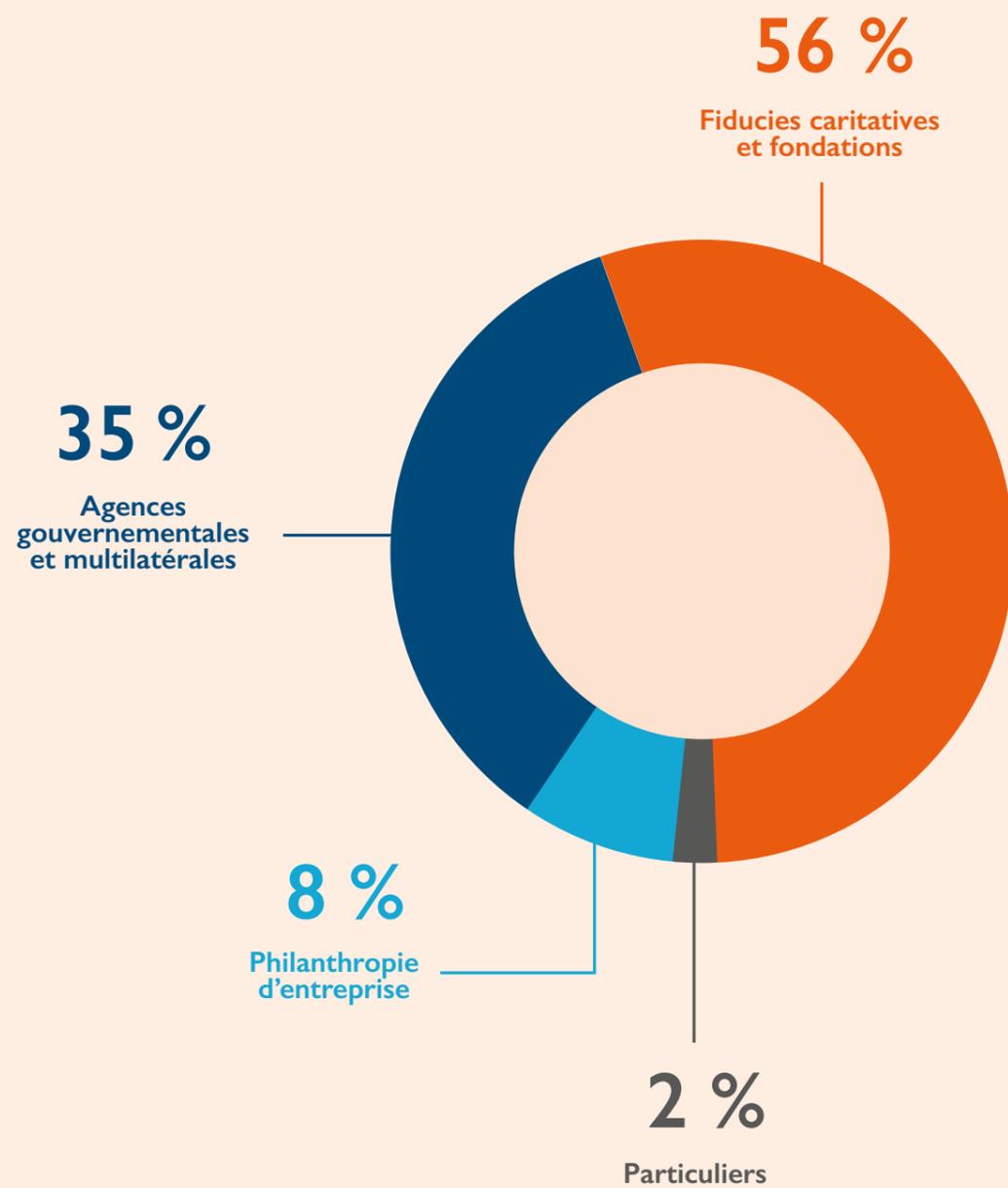
Tous les partenaires de gestion d'AMP sont africains et proviennent de 11 pays du continent, dont le Ghana, le Malawi, le Mali, la Mauritanie, le Mozambique, la Namibie, le Nigeria, la République Centrafricaine, le Rwanda, le Sénégal, l'Ouganda.



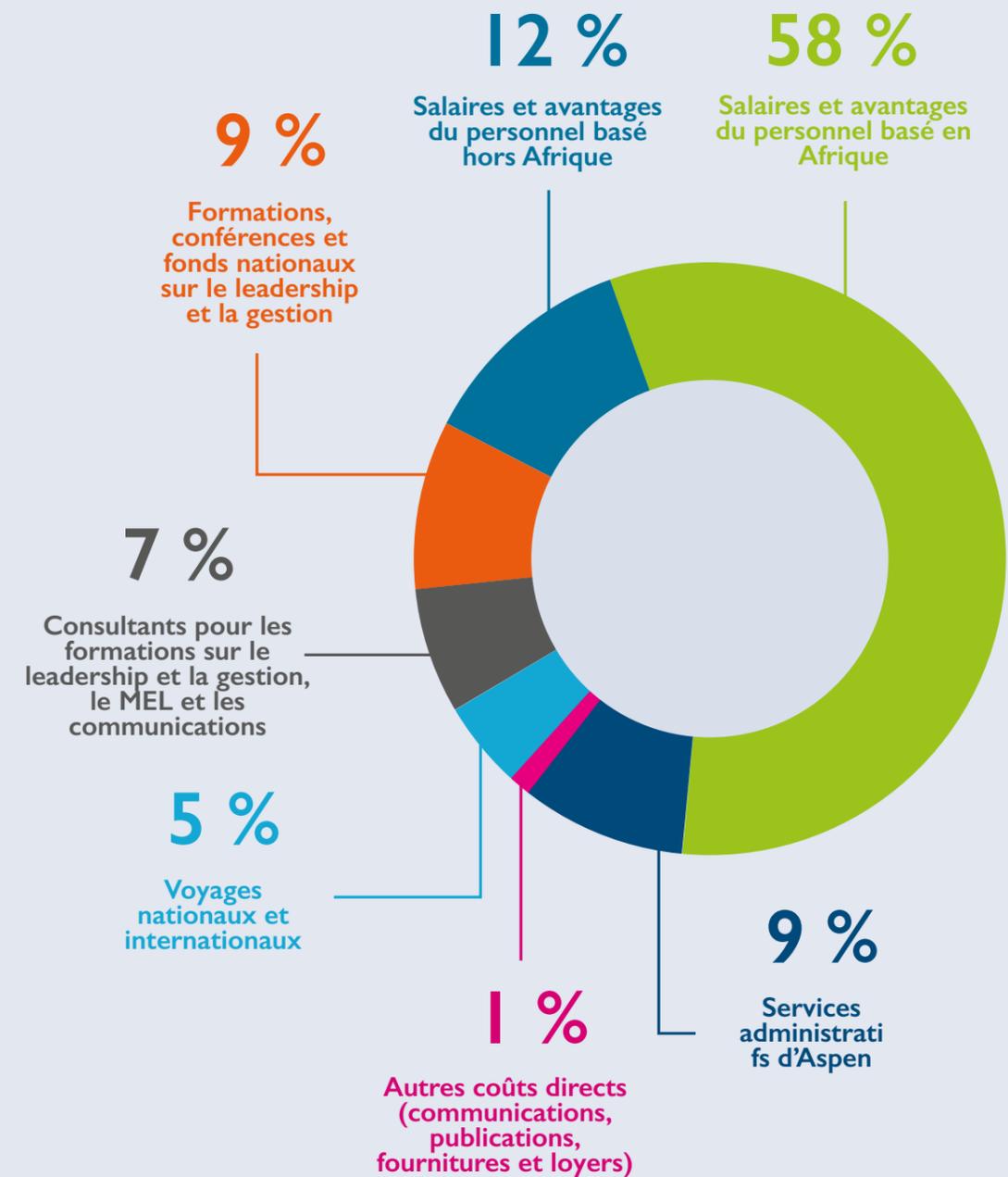
DONNÉES FINANCIÈRES

2022 Nouvelles recettes - \$ 3,313,002 \$

2022 Fonds de roulement total - 5,858,460 \$



2022 Dépenses totales - 3,888,842 \$

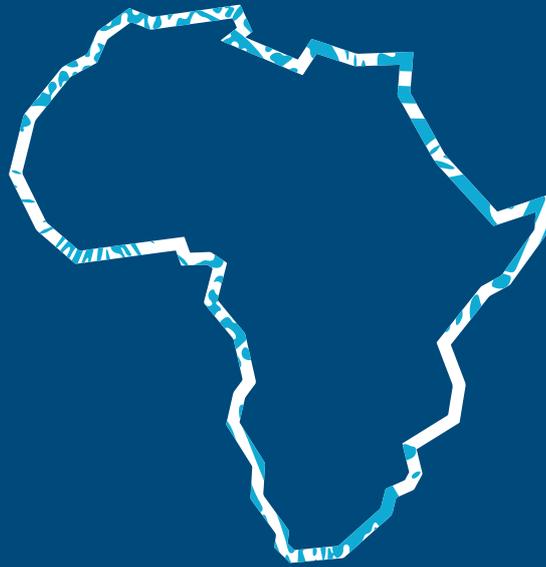


PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX

BAILLEURS DE FONDS ET COLLABORATEURS

 <p>République Centrafricaine Ministère de la Santé, de l'Hygiène Publique et de la Population</p>	 <p>Tchad Ministère de la Santé Publique et de la Solidarité Nationale</p>	 <p>Ghana Ghana Health Service</p>	 <p>Liberia Ministry of Health</p>
 <p>Malawi Ministry of Health</p>	 <p>Mali Ministère de la Santé et du Développement Social</p>	 <p>Mauritanie Ministère de la Santé</p>	 <p>Mozambique Ministry of Health and Social Services</p>
 <p>Namibie Ministry of Health and Social Services</p>	 <p>Nigeria Federal Ministry of Health</p>	 <p>Republique du Congo Ministère de la Santé et de la Population</p>	 <p>Sierra Leone Ministry of Health and Sanitation</p>
 <p>Togo Ministère de la Santé, de l'Hygiène Publique et de l'Accès Universel aux Soins</p>	 <p>Zambie Ministry of Health</p>		





AMP HEALTH

Le siège d'AMP Health se trouve à Johannesburg, en Afrique du Sud, où elle opère sous l'égide de l'AIGSA, une société à but non lucratif en vertu de l'article 21 et un organisme d'intérêt public en vertu de l'article 18A, et est liée à l'Aspen Institute, une organisation 501 (c)(3) basée aux États-Unis.

Sauf indication contraire, le contenu et les photographies sont la propriété intellectuelle d'AMP Health.

www.amphealth.org